

Katowice, 05.07.2011

### LIST REFERENCYJNY

Od 2008 roku Pani Irena Dąbrowska-Pięda z firmy INSPIRO współpracuje z Centralnym Ośrodkiem Informatyki Górnictwa w Katowicach. W ramach tej współpracy dla COIG'u i jego Klientów realizowała usługi szkoleniowe w następujących obszarach:

- Trening Umiejętności Kierowniczych dla menadżerów
- Komunikacja w zespole pracowniczym
- Autoprezentacja i wystąpienia publiczne
- Budowanie i motywowanie zespołu pracowniczego
- Profesjonalna Obsługa Klienta
- Asertywność
- Ocena Pracownicza
- Psychologiczne aspekty prowadzenia auditu

Pani Irena Dąbrowska-Pięda dała się poznać jako profesjonalny, doświadczony i kompetentny trener, doskonale przygotowany merytorycznie do prowadzenia szkoleń. Sposób pracy trenerki, jej komunikatywność i umiejętność budowania relacji przekładały się na wysokie zadowolenie uczestników, przy jednoczesnej realizacji postawionych celów. Z pełną odpowiedzialnością możemy polecić Panią Irenę jako rzetelnego i zaangażowanego Trenera, z którym współpraca jest pozytywna i przebiega bez zastrzeżeń.

Dział Kadr  
Starszy Specjalista  
ds. Zarządzania Szkoleniami  
*[Signature]*  
mgr Iwona Katarzyna Michałowska