

# HR Masters

## LIST REFERENCYJNY

**HR Masters Sp. J.** pragnie zarekomendować usługi **Pani Ireny Dąbrowskiej-Piędy**.

Współpracę z Panią Ireną nawiązaliśmy na początku 2007 roku angażując ją do przeprowadzenia cyklu szkoleń w ramach Projektu „Profesjonalna Obsługa Klienta w Placówkach Poczтовых” oraz „Inwestycja w kadry II”. Regularnie prowadzi szkolenia zamknięte i otwarte dla naszych Klientów. Tematyka szkoleń dotyczy przede wszystkim:

- obsługi Klienta,
- technik sprzedaży,
- komunikacji interpersonalnej,
- autoprezentacji,
- negocjacji handlowych,
- budowania zespołu,
- kierowania zespołem,
- zarządzania czasem.

Wszystkie usługi szkoleniowe były przygotowane i przeprowadzone profesjonalnie, fachowo i solidnie a współpraca między Panią Ireną a firmą HR Masters przebiegała wzorowo. Pani Irena dba o wartość merytoryczną i dydaktyczną szkolenia oraz miłą atmosferę podczas zajęć. Przeprowadzone przez Panią Irenę warsztaty były wysoko ocenione przez uczestników szkolenia oraz naszych Klientów. Ma na to wpływ każdorazowe uwzględnianie specyficznych potrzeb Klienta w przygotowaniu szkolenia.

Wyrażamy swoje duże zadowolenie z dotychczasowej współpracy, a mając na uwadze pozytywne doświadczenia polecamy Panią Irenę Dąbrowską-Piędę przyszłym zleceniodawcom.

Z poważaniem

Dyrektor ds. szkoleń

*Beata Adamczyk-Nowak*

## trening czyni mistrza...