

Pabianice, 31.01.2010

**REFERENCJE**

Pani Irena Dąbrowska-Pięda współpracowała z firmą Jak Marketing Dialog w okresie od VII.2007 do I.2010 roku.

W tym okresie w pracy trenerskiej dla Naszego Klienta - Europejskiego Funduszu Leasingowego, w ramach projektu Regionalnych Animatorów Sprzedaży, w obszarze Górny Śląsk (Katowice, Gliwice, Bielsko-Biała, Opole) realizowała następujące zadania:

- szkolenia miękkie w obszarze obsługi klienta, technik sprzedaży i negocjacji, wywierania wpływu, komunikacji, asertywności oraz budowania relacji z klientami
- wskazane szkolenia produktowe
- zadania coachingowe w obszarze wsparcia i rozwoju kadry menadżerskiej i zespołów pracowniczych (w tym coaching typu on the job)
- projekty wdrożeniowe nowych pracowników
- współpraca przy systemie oceny pracowników Development Centre
- współpraca z grupami projektowymi dedykowanymi do konkretnego zadania

Informacje zwrotne przekazywane przez Naszego Klienta wskazują na duży poziom zadowolenia z jakości pracy trenerki, którą cechuje bardzo dobre przygotowanie merytoryczne oraz ciekawa i rozwojowa forma pracy z uczestnikami szkoleń.

Pani Irena jest osobą rzetelną, samodzielną i dobrze zorganizowaną, profesjonalna i godną polecenia jako trener i coach.

Z poważaniem

  
Agnieszka Gryś