



PREZES
Sądu Rejonowego Katowice - Zachód
w Katowicach

Katowice, dnia 6 lipca 2010 roku

40 - 078 Katowice, pl. Wolności 10
Sekretariat: 032 604-77- 00, 032 604-77-13
prezes@katowice-zachod.sr.gov.pl

O. Kdr. 1403-70/10

REFERENCJE

Firma Inspiro- Agencja Szkoleń Rozwojowych przygotowywała i realizowała w Sądzie Rejonowym Katowice- Zachód w Katowicach cykl szkoleniowy pt.: „Podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników Sądu Rejonowego Katowice- Zachód w Katowicach” w okresie od 26.09.2008 r. do 29.05.2009 r.

W celu zachowania wysokiej efektywności działań w Sądzie Rejonowym Katowice- Zachód w Katowicach, trenerzy firmy INSPIRO przeprowadzili analizę potrzeb szkoleniowych z wykorzystaniem narzędzi diagnostycznych w postaci ankiet i wywiadów. Na tej podstawie został opracowany program szkoleń, który był spójny z potrzebami i oczekiwaniami zarówno pracowników, jak i władz instytucji. Cykl szkoleniowy obejmował następujące tematy szkoleń:

1. Szkolenie dla szkoleńców
2. Profesjonalna obsługa klienta
3. Trening umiejętności kierowniczych
4. Zarządzanie czasem
5. Zarządzanie konfliktem
6. Trudny klient
7. ABC rekrutacji
8. Ocena pracownicza
9. Stres i radzenie sobie ze stresem
10. Team building w organizacji

Wytypowana grupa pracowników funkcyjnych Sądu Rejonowego Katowice- Zachód w Katowicach, tj. przewodniczących wydziałów i kierowników oddziałów oraz sekretariatów uczestniczyła w 24 dniach szkoleniowych, co dało sumę 144 godzin.

Wszystkie moduły zostały przeprowadzone metodą warsztatową, w której wykorzystane zostały gry symulacyjne, analiza przypadków, socjodrama, praca grupowa i indywidualna, burza mózgów, dyskusja kierowana oraz mini-wykłady, studium przypadku i praca z kamerą. Takie zróżnicowane formy pracy cieszyły się dużym zainteresowaniem uczestników, sprzyjały zdobywaniu wiedzy i trenowaniu umiejętności. Sposób realizacji szkoleń został wysoko oceniony przez uczestników.

Trenerzy po zapoznaniu się ze specyfiką naszej instytucji byli bardzo dobrze przygotowani i dostarczyli uczestnikom dużej praktycznej wiedzy. Na uwagę zasługuje otwartość szkoleń na omawianie indywidualnych przykładów. Uczestnicy szkoleń otrzymali adekwatne narzędzia, ćwiczyli potrzebne umiejętności oraz zyskali wiedzę na temat swojego funkcjonowania. Po zamknięciu cyklu szkoleniowego widać faktyczne zyski i stopień wykorzystania nabytej wiedzy. Obserwujemy w Sądzie Rejonowym Katowice- Zachód w Katowicach, jako organizacji uczącej się, zmiany w istotnych obszarach, takich jak np. komunikacja, zarządzanie czasem, właściwe delegowanie zadań.

Pani Irena Dąbrowska- Pięda wraz z zespołem profesjonalnie pokazała, iż główne wartości firmy INSPIRO, tj. pasja i wiara w działania rozwija zarówno trenerów, jak i też uczestników szkoleń.

PREZES
Sądu Rejonowego Katowice-Zachód
w Katowicach
Krzysztof Hejosz