



PREZES
Sądu Rejonowego Katowice - Zachód
w Katowicach

Katowice, dnia 19 października 2011 roku

40 - 078 Katowice, pl. Wolności 10
Sekretariat: 32 604-77- 00, 32 604-77-13
prezes@katowice-zachod.sr.gov.pl

O. Kdr. 1403-63/2011

LIST REFERENCYJNY

Zaświadcza się, iż **Pani Irena Dąbrowska-Pięda** prowadząca działalność szkoleniową pod firmą Inspiro Agencja Szkoleń Rozwojowych z siedzibą w Nowym Sączu ul. Moniuszki 9 zrealizowała na rzecz Sądu Rejonowego Katowice – Zachód w Katowicach usługi szkoleniowe w niżej wymienionych obszarach:

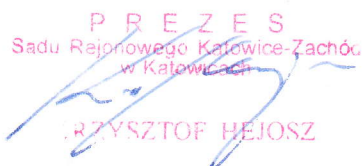
I. Cykl szkoleniowy pt „Podnoszenie kwalifikacji zawodowych Pracowników Sądu Rejonowego Katowice-Zachód w Katowicach obejmujący 144 godziny szkolenia w tematach:

1. Szkolenie dla szkolących
2. Profesjonalna obsługa klienta
3. Trening umiejętności kierowniczych
4. Zarządzanie czasem
5. Zarządzanie konfliktem
6. Trudny klient
7. ABC rekrutacji
8. Ocena pracownicza
9. Stres i radzenie sobie ze stresem
10. Team bulding w organizacji

II. Szkolenie pt „Profesjonalna obsługa klienta w Punkcie Obsługi Interesanta, łącznie 14 godzin szkolenia.

III. Szkolenie pt „Liderzy Grupy, czyli jak przewodzić, inspirować do działania i być Liderem zmiany”, łącznie 14 godzin szkolenia.

Opisana powyżej usługa szkoleniowa była wykonana z należytą starannością i charakteryzowała się wysoką jakością.

PREZES
Sądu Rejonowego Katowice-Zachód
w Katowicach

RYSZTOF HEJUSZ